

Warsztat „Konflikt w pracy zespołowej”, prowadzenie Konrad Sobczyk

Należy działać

Podczas warsztatu nauczyłam się, że sytuacje konfliktowe należy rozwiązywać. Sprzeczka nie powinna doprowadzać do zerwania kontaktu. Z każdego problemu wynikającego z odmiennych interesów można znaleźć wyjście. Trzeba tylko mieć narzędzia.

Wiem jak zachowywać się, kiedy w grupie pojawi się konflikt. Sposoby postępowania są podobne niezależnie od tego jaką funkcję pełni się w zespole, czy jest się przewodniczącą, czy członkinią. Podstawą jest zbadanie własnych oczekiwań i potrzeb wobec pracy w zespole, czyli zadanie sobie pytania – „co jest dla mnie ważne?”. W drugiej kolejności należy poznać składowe, które budują konkretną grupę. Tu pomocne może być pytanie co danemu zespołowi zapewnia bezpieczeństwo, spójność i poczucie wpływu. Ważne jest także, aby dostrzec potrzeby i oczekiwania każdego członka grupy.

Wraz z grupą warsztatową doświadczaliśmy sytuacji, w których każdy stawia na swoim i zarazem próbuje przekonać drugą stronę o własnej racji. Takie inscenizowane przypadki są świetnym podłożem do badań nad własnymi reakcjami w sytuacji konfliktu.

Ola Antoniuk